

EduNet 遠隔地技能・技術指導ソリューション

遠隔地技能・技術指導とは

インターネットを通じて相互環境(EduNet)を準備することで、遠隔地に出張しせずにリアルタイムで同じカメラ映像を共有して音声・手書きで説明する指導環境のことを言う。

指導を受ける人の目線からのカメラ映像を相互が共有し、指導する側は状況を瞬時に把握し適切な指導が行える。学ぶ側は自分が行っている作業に対する指導が手書きと音声で受けられることでより理解し易い環境になる。



技術・技能の指導
遠隔地社員にスムーズな技術・技能指導を行う



PC制御と操作教育
遠隔地のCAD・CAM・CAEなど遠隔制御でPC操作をしながらトラブル対応と操作教育を行う



機械トラブルとサポート
機械操作中のトラブルや顧客サポートを遠隔地から迅速に対応し時間と無駄をなくす

ユーザの願い事



- 1) 時間と手間をかけずに熟練者が遠隔地の人に簡単に技能伝承ができないか？
- 2) 海外での技術教育やトラブル対応時、出張を減らしながら迅速に対応できる方法は？
- 3) 遠距離国内外工場のスムーズな技術者教育方法はないのか？
- 4) 国内外複数工場の生産製造技術の標準化を図りたい！
- 5) 国内外複数工場の技術者を同時に教育ができないか？



製品の特徴

1) 映像に音声・手書き説明付き動画収録：

熟練技術者が遠隔地にいる作業員目線の動画映像を見ながら正確な指示を出す。また、その映像に音声と手書きにより指示・説明を加えた内容を全て動画収録して反復教育に活用できる。

2) 遠隔操作とデータ共有が可能：

本社側のPCから海外工場側のPCを自分のPCのように制御でき、CADなどの専門アプリケーションを操作しながら実データである図面の拡大/縮小、コメント/手書きの記入なども可能なので正確な意思疎通が可能になる。

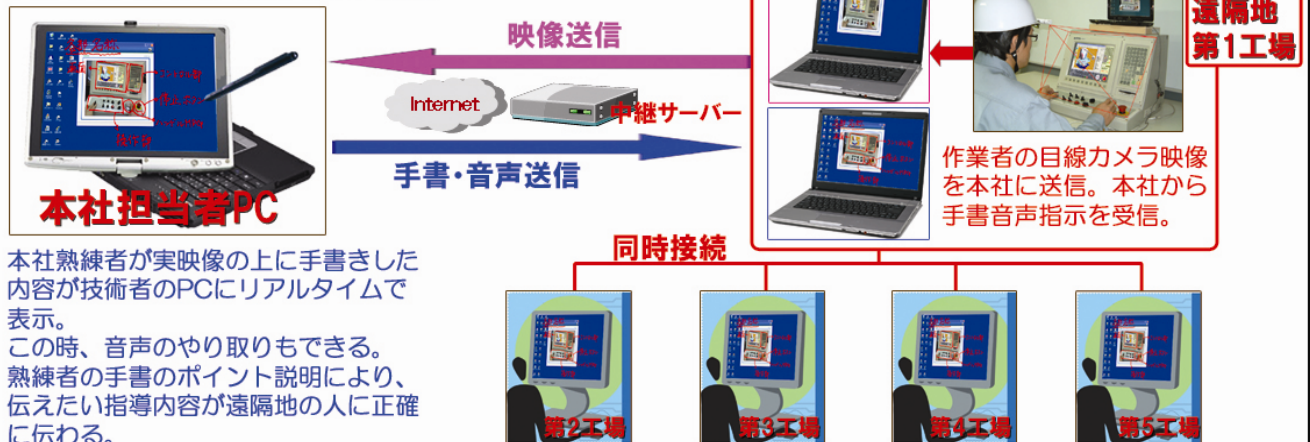
3) 複数工場の同時研修が可能：

遠隔地の複数工場のリアルタイム研修を同時に行う機能。自社技術標準化教育に有効。

製品構成図(教える側と学ぶ側の環境構築)



EduNet 複数拠点の構成



本社熟練者が実映像の上に手書きした内容が技術者のPCにリアルタイムで表示。
この時、音声のやり取りもできる。
熟練者の手書のポイント説明により、伝えたい指導内容が遠隔地の人に正確に伝わる。

* 遠隔地PC画面上のソフト操作・点検・サポート

手順-1

遠隔地のPCを遠隔操作しながら手書きと音声による説明が可能！遠隔地の技術者に対して、設計の打ち合わせをしたり、CAD操作教育をスムーズに行える！

1. 本社の熟練技術者が遠隔地の技術者PCにアクセスして画面を確認する。

手順-2

手書き内容が表示される。音声も聞こえる。操作内容が分かる。

2. 熟練技術者が操作しながらPC画面上に手書きをする。
3. 熟練技術者が書いた手書き内容はリアルタイムで遠隔地技術者のPCに表示される。
4. 熟練技術者は音声で説明もする。
5. 質疑応答ができる。
6. ファイルのやり取りはドラッグ&ドロップでスムーズ。

EduNet主要機能

- 遠隔制御** : 遠隔装置を自分のPCのように遠隔制御ができます。
- ファイル転送** : 管理PCと遠隔装置間の双方向のファイル転送が可能です。
- マルチアクセス** : 特定の遠隔装置に複数の管理者が同時にアクセスできます。
- 画面/キーボード/マウスロック** : 遠隔装置の画面とマウス/キーボードをロックできます。
- メッセージ転送** : 遠隔装置へ個別及びグループ別にメッセージが転送できます。
- 権限設定** : 遠隔装置にアクセスする際、ユーザ別に使用できる機能権限が設定できます。
- 終了/再起動/ログオフ** : 遠隔装置を遠隔で終了/再起動/ログオフできます。
- WOL (Wake-On-Lan)** : 電源が入っていない遠隔装置を遠隔で起動することができます。
- マルチショー** : 遠隔装置をテーマ別/グループ別に多様な画面を構成してプレゼンする機能です。
- マルチビジョン** : 全遠隔装置を中央制御ルームのCCTV形態で統合モニタリングできます。
- 安全モード再起動** : 遠隔装置を安全モードで再起動後に再アクセスできます。
- 遠隔装置統合管理** : Windowsタスクマネージャーなどの形態の管理ツールで遠隔装置をテーマ別/グループ別に統合管理可能です。
- PC-Camアクセス** : 遠隔装置に設置されているPC-Camを接続して画面をモニタリングできます。
- PC-Cam遠隔録画** : 遠隔PCに設置されたPC-Camの映像を遠隔で録画できます。この機能はCCTV代案として使用できます。
- 遠隔録画** : 遠隔装置の画面を遠隔で動画録画できます。
- リソースアラーム&モニタリング** : 遠隔装置の主要リソースアラームを設定して中央制御ルームからリアルタイムモニタリングして事故発生に迅速に対応できます。
- 画面分割** : 遠隔装置の画面をN台のモニターに多様に分割表示ができます。(例: 屋外広告)
- 遠隔装置保安ログ** : 遠隔装置から発生するファイル作成・名前変更・削除、フォルダ作成・名前変更、削除及びファイル変更事項等の全イベントを履歴化します。この機能は産業装置と主要サーバーだけに適用されます。
- 中継サーバー構築** : 外部から社内ネットワークへの接近と相互連うネットワーク上に設置された遠隔装置を最小限のポート開放で統合管理
- 低いCPU占有率** : 遠隔システム間制御時、低いCPU占有率により遠隔装置システムの安定化確保

EduNetとテレビ会議システムの比較

	EduNet	テレビ会議
活用場所	製造現場	会議室
主要目的	技術指導やトラブル対応	重要案件の打ち合わせ
画面共有	実データ(データ変換必要なし)	イメージデータに変換必要
手書き機能	実データ上に手書き	イメージデータ変換後手書き
PC遠隔制御	簡単制御	未対応
複数拠点技術指導	対応	未対応
参加者顔表示	対応	対応
セキュリティ	対応(暗号化技術AES対応)	対応
動画への手書き	対応	未対応
IPCの複数カメラ表示	対応予定	未対応

* システム仕様 EduNetを使用できるシステム仕様

項目	推奨仕様
O/S	Windows2000/2003/2008/ XP/Vista/7/ Windows Embedded XP
CPU	Pentium IV以上
Memory	2GB以上
HDD	2GB 以上
CD-ROM	24倍速以上
解像度	1024 * 768以上

* 中継サーバー構築仕様

項目	推奨仕様	最小仕様
O/S	Windows Server 2000, 2003, 2008	Windows XP Pro
Database	MS SQL 2005 Standard	MS SQL Express Edition以上
CPU	Pentium Core 2 Duo 1.8 GHz以上	Pentium IV 2.4 GHz以上
Memory	3GB以上	2GB以上
HDD	5GB以上	500MB以上
Hosting	固定 IP (100M shared Max. 5M)	動的IP (ADSL以上)
ドメイン	ドメインと固定IPアドレスは DDNS設定をお勧めします。	ドメインと動的IPアドレスは DDNS設定は必修事項です。

中継サーバーは社内でも外部でも構築が可能です。

販売元	代理店
有限会社 創造デザイン 〒192-0212 東京都町田市小山町3643-5 TEL : 042-774-2246 FAX : 042-774-1438 URL : http://edu-cd.com/ Mail : sozo@g.email.ne.jp	